



TARYFA OGÓLNA

z dnia 08.09.2026 roku

§ 1.

1. Niniejsza Taryfa określa zasady ustalania opłat za przejazd pociągami, przewóz rzeczy i zwierząt oraz wysokość opłat dodatkowych i manipulacyjnych w przewozach organizowanych lub obsługiwanych przez Fundację RailOps (Operator).
2. Ceny biletów w pociągach Operatora mają charakter zryczałtowany (stała cena za całą trasę lub pętlę pociągu) i nie są naliczane według stawek odległościowych (kilometrowych).
3. Ceny podawane w cennikach są cenami brutto (zawierają podatek od towarów i usług VAT w stawce 8% dla krajowych przewozów pasażerskich lub innej stawki VAT dla wybranych usług dodatkowych).
4. Walutą bazową sprzedaży na rynku polskim jest Polski Złoty (PLN). W przypadku dystrybucji przez zagranicznych Sprzedawców Biletów ceny mogą być podawane i rozliczane w Euro (EUR).

§ 2.

W niniejszym dokumencie stosuje się poniższe definicje:

1. **RailOps** - (integrator / SPoC), Fundacja RailOps z siedzibą w Warszawie (KRS 0001252807). Działa jako dostawca taryfy oraz wyłączny punkt kontaktowy w Polsce. W świetle prawa (zgodnie z art. 29 ust. 1 Ustawy o transporcie kolejowym) Operator występuje jako Aplikant (wnioskodawca) zamawiający trasy w systemie zarządcy infrastruktury. Operator odpowiada za sprzedaż biletów i logistykę naziemną, współpracując w ramach odrębnych umów z licencjonowanym przewoźnikiem kolejowym.
2. **Przewoźnik kolejowym** Podmiot posiadający licencję oraz Certyfikat Bezpieczeństwa, który na zlecenie RailOps wykonuje usługę trakcyjną na sieci kolejowej.
3. **Operator zewnętrzny** - dostawca taryfy, organizator, dysponent i każdy inny, będący właścicielem, dzierżawcą lub dysponentem taboru kolejowego lub organizatorem przejazdu. Powierza on Operatorowi koordynację przejazdu, ponosząc wyłączną odpowiedzialność za sprawność techniczną swojego taboru. Operator zewnętrzny, na podstawie umowy zawartej z RailOps, może zostać uprawniony m. in. do kontroli dokumentów przejazdowych oraz zastosować swoją taryfę.
4. **Pociąg** - pojazd kolejowy albo skład pojazdów kolejowych, który spełnia wymagania określone dla pociągu i któremu zarządca infrastruktury nadał status pociągu, a także skład wagonów (dotyczy także SZT i EZT), które przygotowane są do podjęcia pociągu oraz skład wagonów (dotyczy także SZT i EZT) po zakończeniu biegu pociągu.

Pozostałe definicje uznaje się za zgodne z Regulaminem przewozu osób, rzeczy i zwierząt.

§ 3.

1. Zgodnie z art. 12 Rozporządzenia (UE) 2021/782, bilety wystawiane przez Operatora stanowią **odrębne umowy przewozu** na każdy pociąg z osobną i nie stanowią wspólnego biletu. Wyjątek stanowią bilety ze stosowną adnotacją.
2. Operator co do zasady nie zapewnia i nie gwarantuje skomunikowań z pociągami innych przewoźników kolejowych ani pomiędzy odrębnymi pociągami specjalnymi Operatora.

§ 4.

1. W pociągach Operatora obowiązują następujące kategorie dokumentów przewozu.
 - a. **Bilet indywidualny (Normalny / Ulgowy):** uprawnia jedną lub kilka osób (na oddzielnych biletach indywidualnych) do przejazdu wskazanym na bilecie pociągiem we wskazanej relacji.
 - b. **Bilet grupowy:** ryczałtowy bilet pakietowy obejmujący wspólną podróż od 2 do 20 osób (w tym minimum jednej osoby dorosłej i jednego dziecka do 18. roku życia), realizowany w ramach jednej transakcji rezerwacyjnej. Warunki obowiązywania Biletu grupowego mogą różnić się w zależności od pociągu.
 - c. **Bilet dla fotografów:** bilet umożliwiający dostęp do lokalizacji pociągu oraz rozkładów jazdy.
 - d. **Voucher / umowa / zaproszenie:** dokument wyemitowany przez autoryzowanego Sprzedawcę Biletów, Operatora lub partnera, uprawniający do przejazdu na odcinku trasy w ramach dedykowanego kontyngentu miejsc.
2. Podróżny zobowiązany jest przy zakupie biletu zapoznać się z warunkami obowiązywania każdego z w. w. biletów.
3. W pociągach RailOps dopuszcza się także honorowanie biletów innych przewoźników, operatorów, dostawców taryf i organizatorów, jeśli zawarta została stosowna umowa. Umowa ta nie musi być podawana do publicznej wiadomości.
4. RailOps zastrzega sobie prawo do wprowadzenia innych typów biletów niż wymienione w pkt. 1.

§ 5.

1. Cennik biletów na przejazd może być ustalany indywidualnie lub cyklicznie.
2. Obowiązujący cennik można znaleźć na stronie wydarzenia (railops.org lub Operatorów zewnętrznych)
3. Od sprzedaży biletu u Obsługi pociągu nie pobiera się dodatkowych opłat. Warunkiem braku naliczenia opłaty dodatkowej jest zgłoszenie się do Obsługi pociągu przed wejściem na pokład pociągu oraz uzyskanie odpowiedzi potwierdzającej możliwość zakupu biletu.

§ 6.

1. W pociągach RailOps nie stosuje się ulg ustawowych, chyba że dedykowana Taryfa wydarzenia wyraźnie stanowi inaczej.
2. Dzieci do ukończenia 4. roku życia odbywają przejazd bezpłatnie, pod warunkiem odbywania podróży na kolanach pełnoletniego opiekuna (bez prawa do osobnego miejsca siedzącego) oraz posiadania biletu z ulgą 100% (bilet zerowy).
3. Ewentualne zniżki handlowe (np. ulgi dla młodzieży, bilety rodzinne, oferty grupowe) określa każdorazowo Taryfa właściwa dla danego wydarzenia.

§ 7.

1. Obsługa pociągu jest uprawniona do nakładania na Pasażera i każdą inną osobę znajdującą się w składzie pociągu opłat dodatkowych w wysokości do:
 - a. **500 PLN** - za naruszenie Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy, w szczególności za działania zagrażające bezpieczeństwu przejazdu
 - b. **50-krotności** ceny najtańszego biletu za przejazd obowiązującego w Taryfie RailOps na danej trasie w danym dniu - za przejazd bez odpowiedniego Dokumentu podróży.
 - c. **40-krotności** ceny najtańszego biletu za przejazd obowiązującego w Taryfie RailOps na danej trasie w danym dniu - za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu
 - d. **150-krotności** ceny najtańszego biletu za przejazd obowiązującego w Taryfie RailOps na danej trasie w danym dniu - za spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu bez uzasadnionej przyczyny.
2. Opłatę manipulacyjną, w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. *w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej* ustala się na 50 PLN.
3. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty dodatkowej na pokładzie, kierownik pociągu żąda okazania dokumentu tożsamości celem wystawienia wezwania do zapłaty. W razie odmowy okazania dokumentu, Obsługa pociągu jest uprawniona do wezwania Policji, Straży Ochrony Kolei lub innych służb.
4. Pasażerowi przysługuje prawo do odwołania się od opłaty dodatkowej za pośrednictwem adresu mailowego reklamacje@railops.org.
5. Nałożenie opłaty dodatkowej nie pozbawia RailOps ani Operatorów zewnętrznych prawa do dochodzenia roszczeń związanych z utratą dochodu, zniszczeniem mienia, wywołanym opóźnieniem i zakłóceniem komfortu przejazdu innym pasażerom.

§ 8.

1. Przejazdy organizowane przez Operatora podlegają ogólnym przepisom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 w sprawie praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym, z uwzględnieniem ustawowych wyłączeń dla taboru zabytkowego.
2. Z uwagi na realizację przejazdów historycznymi/turystycznymi składami specjalnymi, na podstawie art. 2 ust. 4 ww. Rozporządzenia, wobec umów przewozu wyłącza się stosowanie przepisów dotyczących wypłaty ryczałtowych odszkodowań za opóźnienia pociągów. Bezwzględnie obowiązująca pozostaje natomiast odpowiedzialność cywilna zabezpieczająca ewentualne szkody na osobie lub mieniu Podróżnego powstałe w trakcie przewozu.
3. W przypadku zastrzeżeń co do jakości zrealizowanej usługi, Podróżnemu przysługuje prawo złożenia formalnej reklamacji do Operatora, która rozpatrywana jest w terminie 30 dni od daty wpływu. Reklamacje składać można na adres mailowy reklamacje@railops.org.
4. Jeżeli Podróżny nie zgadza się z rozstrzygnięciem reklamacji dokonany przez Operatora lub nie otrzyma na nią odpowiedzi w ustawowym terminie, ma prawo skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów konsumenckich.
5. Organem właściwym do polubownego rozwiązywania sporów pomiędzy pasażerem a przewoźnikiem kolejowym (operatorem biletowym) w Rzeczypospolitej Polskiej jest

Rzecznik Praw Pasażera Kolei, działający przy Prezesie Urzędu Transportu Kolejowego (UTK). Wniosek o wszczęcie postępowania przed Rzecznikiem Praw Pasażera Kolei jest bezpłatny i można go złożyć za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP, pocztą tradycyjną lub osobiście. Szczegółowe zasady prowadzenia postępowań oraz formularze wniosków dostępne są na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika: www.pasazer.gov.pl.

§ 9.

1. W przypadkach, gdy Platforma RailOps udostępniana jest zewnętrznym Organizatorom Przewozu jako silnik sprzedażowy, Operator Platformy zajmuje się wyłącznie technicznym procesowaniem transakcji finansowych (w tym fizyczną realizacją przelewów zwrotnych zlecanych za pośrednictwem systemu). Rozstrzygnięcia merytoryczne dotyczące zasadności reklamacji, wysokości odszkodowań za opóźnienia oraz zgód na zwrot biletów leżą w wyłącznej kompetencji Organizatora Przewozu, z którym Pasażer zawarł umowę przewozu.
2. W przypadku wydarzeń, dla których wyłącznym dystrybutorem biletów jest podmiot zewnętrzny operujący własnym systemem sprzedaży, RailOps świadczy wyłącznie usługi logistyczno-trakcyjne i nie uczestniczy w procesie sprzedaży biletów.
3. W modelu opisanym w ust. 2, Operator Platformy nie procesuje transakcji finansowych Pasażera, nie generuje dokumentów księgowych i nie bierze udziału w procesie rozpatrywania zwrotów czy odszkodowań. Wszelkie roszczenia finansowe, operacyjne oraz taryfowe Pasażer zobowiązany jest kierować bezpośrednio do podmiotu, u którego dokonał zakupu. Wyjątek stanowią opłaty dodatkowe wystawione zgodnie z niniejszą Taryfą.