



REGULAMIN Platformy zakupowej

z dnia 17.09.2026 roku

§ 1.

1. Niniejszy regulamin (dalej jako Regulamin) powstał by w sposób jasny i przejrzysty określić zasady korzystania przez użytkowników Internetu (dalej jako Użytkownicy) z platformy RailOps oraz warunki świadczenia usług na platformie RailOps na rzecz Użytkowników. Użytkownikami platformy RailOps mogą być wyłącznie osoby fizyczne które ukończyły 18 lat i mają pełną zdolność do czynności prawnych; osoby fizyczne które ukończyły 16 rok życia, pod warunkiem wyrażenia zgody przez przedstawiciela ustawowego; przedsiębiorcy. Robotom i innym systemom automatycznym dziękujemy.
2. Właścicielem platformy RailOps jest Fundacja RailOps z siedzibą przy ul. Foksal 17B, 00-372 Warszawa, KRS 0001252807 (dalej jako Usługodawca).
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do określenia szczegółowych zasad oraz zakresu świadczenia poszczególnych usług w odrębnych regulaminach, o których ustanowieniu Użytkownicy zostaną poinformowani w ramach platformy RailOps
4. Warunkami korzystania z platformy RailOps są (łącznie):
 - a. przeczytanie i zaakceptowanie Regulaminu,
 - b. dostęp do sieci Internet poprzez odpowiedniej jakości łącze,
 - c. zainstalowanie w systemie jednej z następujących przeglądarek internetowych z włączoną obsługą JavaScript:
 - i. Google Chrome 45+,
 - ii. Firefox 40+,
 - iii. Safari 8+.w przypadku korzystania z urządzenia mobilnego zainstalowanie jednej z następujących przeglądarek:
 - iv. Mobile Safari, iOS 10+,
 - v. Mobile Chrome, Android 5+,
5. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje w pełni przedstawionych warunków i/lub nie spełnia wymagań technicznych, korzystanie z platformy RailOps jest niemożliwe.
6. Zabroniony jest dostęp do platformy RailOps oraz jej treści w sposób zautomatyzowany. W szczególności zakazane jest używanie botów, robotów indeksujących, skryptów lub innych zautomatyzowanych narzędzi teleinformatycznych umożliwiających korzystanie z platformy RailOps bez ingerencji Użytkownika.
7. Dane oraz elementy zawarte na platformie RailOps stanowią bazę danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. z 2001 r. nr 128 poz. 1402 ze zm.), a wraz z układem i kompozycją tych elementów (tzw. layoutem), utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2006 r. nr 90 poz. 631 ze zm.) i podlegają ochronie na zasadach określonych w tych ustawach. Pobieranie, wykorzystywanie, dalsze rozpowszechnianie, przedrukowywanie, udostępnianie w jakiegokolwiek formie, przetwarzanie w całości lub w części, za wyjątkiem zapoznawania się z informacjami przez Użytkowników do ich użytku osobistego, wymaga pisemnej zgody Usługodawcy.
8. Jedyną dozwoloną formą wykorzystywania w innych serwisach internetowych danych pozyskanych z platformy RailOps jest umieszczenie linku do głównej strony platformy RailOps – <https://railops.org>.
9. Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie na stronie internetowej platformy RailOps w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego

treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili. Działamy w sposób jasny i przejrzysty.

§ 2.

1. Na zasadach określonych w Regulaminie Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika nieodpłatnie usługi wyszukiwania oraz porównywania cen i czasu podróży połączeń różnych przewoźników kolejowych, dostawców taryfy i innych organizatorów przejazdów.
2. Na zasadach określonych w Regulaminie oraz w regulaminach odrębnych udostępnionych na stronie platformy RailOps usługodawca świadczy również na rzecz:
 - a. Użytkowników, osoby fizyczne które ukończyły 18 lat i mają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. Użytkowników, osoby fizyczne które ukończyły 16 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat, pod warunkiem wyrażenia zgody przez przedstawiciela ustawowego,
 - c. Użytkowników będących przedsiębiorcami, (dalej jako Kupujący) usługi polegające na sprzedaży biletów kolejowych (dalej jako usługa „Kup bilet”).
3. Zasady korzystania z usługi „Kup bilet” zawarte są w paragrafie 5 Regulaminu oraz w odrębnych regulaminach dostępnych na stronie platformy RailOps.
4. W ramach platformy RailOps umożliwia się ponadto dostęp do strony „Mój profil” po zarejestrowaniu się na platformie RailOps zgodnie z procedurą wskazaną w rozdziale trzecim Regulaminu, w tym dostęp do historii oraz szczegółów zamówień w ramach zakładki „Moje bilety” oraz stworzenia listy pasażerów.
5. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika również następujące usługi dodatkowe:
 - a. powiadomienie o zmianie cen połączeń kolejowych oraz nowych ofertach,
 - b. wysyłanie newslettera.Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania powiadomień lub newslettera poprzez przesłanie stosownego oświadczenia do Usługodawcy.
6. Źródłem prezentowanych na platformie RailOps danych dotyczących kursowania pociągów są informacje od przewoźników kolejowych, dostawców taryfy i innych organizatorów przejazdów.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ich autentyczność, tym niemniej dokłada wszelkich starań, aby były one prezentowane zgodnie z aktualnym stanem faktycznym. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do aktualności informacji, Użytkownik powinien kontaktować się bezpośrednio z przewoźnikiem, dostawcą taryfy i innymi organizatorami przejazdów, których dotyczy oferta.
8. Transakcja pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, przewoźnikiem, dostawcą taryfy i innymi organizatorami przejazdów, odbywa się na warunkach określonych przez przewoźnika oraz przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Z wyłączeniem czynności realizowanych wyłącznie przez Usługodawcę w ramach usługi „Kup bilet”.
9. W przypadku niedostępności biletów lub innych przeszkód technicznych lub operacyjnych, możliwość korzystania z usługi „Kup bilet” może być ograniczona.

§ 3.

1. Aby skorzystać z platformy RailOps należy zarejestrować się za pomocą dostępnych na platformie RailOps narzędzi i zalogować się z wykorzystaniem danych dostępowych ustalonych podczas rejestracji. Platforma RailOps umożliwia również logowanie się z

wykorzystaniem danych dostępowych Użytkownika pochodzących także z serwisów zewnętrznych. Możliwy jest zakup biletu bez rejestracji Użytkownika za pośrednictwem konta, z wykorzystaniem danych zebranych w trakcie procesu zakupowego.

2. Rejestracja na platformie RailOps następuje poprzez akceptację Regulaminu i Polityki prywatności oraz wprowadzenie do formularza rejestracyjnego prawdziwych, aktualnych, pełnych i prawidłowych następujących danych Użytkownika:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres e-mail,
 - c. datę urodzenia
 - d. hasło,
 - e. dane do faktury, jeśli Użytkownik jest przedsiębiorcą.

Rejestracja lub logowanie umożliwiają zapamiętanie na platformie RailOps danych Użytkownika celem dogodniejszego korzystania z oferowanych usług.

3. W procesie rejestracji na platformie RailOps Użytkownik za pomocą tzw. kreatora zniżek wpisuje dane, które pozwalają na przypisanie Użytkownikowi ulg i zniżek przysługujących mu na podstawie obowiązujących ustaw, przepisów i ofert przewoźników kolejowych.
4. Użytkownik wybiera także rodzaj karty zniżkowej oferowanej przez poszczególnych przewoźników kolejowych. Szczegółowe zasady otrzymywania kart zniżkowych oraz praw i obowiązków ich posiadaczy opisane są w regulaminach dostępnych na stronach przewoźników.
5. Niedozwolone jest posługiwanie się przez Użytkownika w procesie rejestracji danymi, w tym adresami e-mail innych osób. Posługiwanie się nieprawdziwymi, nieaktualnymi, nieprawidłowymi bądź niepełnymi danymi lub też danymi innych osób stanowi podstawę rozwiązania umowy o świadczenie usług zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zgodnie z § 7. pkt 3. Regulaminu
6. Zawarcie umowy o świadczenie usług pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą na warunkach określonych Regulaminem następuje z chwilą akceptacji przez Użytkownika Regulaminu.
7. Każdy Użytkownik platformy RailOps może posiadać tylko jedno konto. Założenie więcej niż jednego konta wymaga zgody wyrażonej przez Usługodawcę. Konta o zdublowanych danych są podstawą do ich usunięcia. Zakazuje się korzystania z cudzych kont oraz udostępniania kont osobom trzecim.

§ 4.

1. Dane osobowe Użytkowników i Kupujących wprowadzone do platformy RailOps będą przetwarzane przez Usługodawcę zgodnie z Rozporządzeniem 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Usługodawca przetwarza niezbędne do świadczenia usług dane osobowe, które podane zostały w procesie rejestracji na platformie RailOps. Platforma RailOps w celu prawidłowego zrealizowania usługi „Kup bilet” przesyła do przewoźników kolejowych dane niezbędne do prawidłowego dokonania czynności rezerwacji i/ lub zakupu biletu, w szczególności imiona, nazwisko, datę urodzenia Użytkownika lub osoby, na rzecz której zawierana będzie umowa.

3. Wysyłając za pośrednictwem platformy RailOps zamówienie w ramach usługi „Kup bilet” Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę swoich danych osobowych w celach administracyjnych i statystycznych.
4. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usług wymienionych w rozdziale drugim Regulaminu. W każdej chwili Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także prawo do żądania ich usunięcia, na zasadach określonych w RODO. W tym celu Użytkownik powinien zgłosić stosowne żądanie za pośrednictwem e-mail na adres hello@railops.org.
5. Dane Kupujących (takie jak w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail) są przekazywane przez Usługodawcę operatorowi płatności, w celu zrealizowania na rzecz Kupujących usług płatniczych w związku z korzystaniem z usługi „Kup bilet” oraz w celach wypełnienia przez operatora płatności obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa. Zakres i warunki świadczenia usług przez operatora płatności określone zostały w odrębnych regulaminach dostępnych na stronach Stripe i Worldline Saferpay oraz w momencie wyboru metody płatności.
6. Usługodawca z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym. Usługodawca zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także przed innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

§ 5.

1. Usługa „Kup bilet” jest to świadczona przez Usługodawcę na rzecz Kupujących usługa sprzedaży biletów kolejowych oraz innych biletów, usług i towarów.
2. Szczegółowe zasady zawierania umowy na zakup biletów kolejowych oraz odpowiedzialność stron określone zostały w odrębnych regulaminach dla każdego przewoźnika, dostawcy taryfy, operatora lub organizatora, dostępnych na platformie RailOps. Lista dostępnych regulaminów znajduje się na stronie railops.org w tym niniejszy Regulamin, w tym zasady dotyczące ochrony danych osobowych, stosuje się odpowiednio.
3. Płatność za bilety zakupione za pośrednictwem Usługi „Kup bilet” odbywa się pośrednictwem systemów płatności Stripe i Worldline Saferpay, których odrębne regulaminy są dostępne na stronach internetowych w. w. operatorów oraz w momencie wyboru metody płatności.
4. Bilety zakupione za pośrednictwem usługi „Kup bilet” są udostępnione użytkownikowi w profilu użytkownika w zakładce „Moje bilety” po uzyskaniu potwierdzenia płatności.
5. Bilet elektroniczny przesyłany w formacie PDF, zawierający NIP sprzedawcy, numer kolejny, datę, dane usługi transportowej oraz kwotę podatku VAT, stanowi fakturę uproszczoną w rozumieniu przepisów prawa podatkowego. Pasażer wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie dokumentów księgowych drogą elektroniczną.

§ 6.

1. W ramach korzystania z Platformy, Pasażer może mieć możliwość nabycia wraz z biletem zintegrowanych usług dodatkowych (np. biletów wstępu do instytucji kultury, usług gastronomicznych) oraz fizycznych produktów pamiątkowych (np. tablic relacyjnych, wydawnictw).
2. Zgodnie z art. 5 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, sprzedaż usług turystycznych (np. biletów wstępu) jako dodatku do usługi przewozu pasażerskiego nie stanowi imprezy turystycznej, pod warunkiem że usługi te spełniają łącznie dwa wymogi:
 - a. nie stanowią znacznej części wartości połączenia (ich łączna cena wynosi mniej niż 25% całkowitej kwoty transakcji), oraz
 - b. nie stanowią głównego elementu wyjazdu turystycznego ani nie są w ten sposób reklamowane.
3. Algorytmy Platformy systemowo nadzorują łączną wartość koszyka zakupowego. Operator Platformy zezwala na zintegrowaną sprzedaż usług dodatkowych wyłącznie w granicach ustawowego wyłączenia (do 25% wartości biletu na przejazd).
4. W przypadku nabycia usług realizowanych przez podmioty trzecie (np. niezależne muzea, skanseny), Operator Platformy działa wyłącznie jako pośrednik technologiczny. Pasażer zawiera bezpośrednią umowę o świadczenie usługi z podmiotem trzecim, na warunkach określonych w jego odrębnym regulaminie. Operator nie ponosi odpowiedzialności za realizację tych świadczeń.
5. Jeżeli zewnętrzny Organizator przewozu (korzystający z Platformy w modelu agencyjnym B2B) zamierza zaoferować Pasażerom zintegrowany pakiet usług, w którym świadczenia dodatkowe przekraczają próg 25% wartości lub w inny sposób wyczerpują znamiona imprezy turystycznej, jest on bezwzględnie zobowiązany do posiadania statusu organizatora turystyki i poniesienia wyłącznej odpowiedzialności prawnej oraz finansowej z tego tytułu.
6. Sprzedaż fizycznych gadżetów i produktów (tzw. merchandise) stanowi odrębną dostawę towarów, niezależną od usługi przewozowej. Wartość zakupionych produktów udokumentowana jest odrębną pozycją ze stawką VAT właściwą dla dostawy danego towaru, niezależnie od stawki preferencyjnej dla transportu kolejowego.
7. Odbiór opłaconych przez Platformę produktów pamiątkowych odbywa się osobiście u Obsługi Pociągu w dniu realizowanego przejazdu, na podstawie okazania kodu weryfikacyjnego przypisanego do Biletu Pasażera.

§ 7.

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące usług świadczonych w ramach platformy RailOps.
2. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń wynikających z umowy o świadczenie usług łączącej Usługodawcę z Użytkownikiem przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Reklamacje można zgłaszać poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: reklamacje@railops.org.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Jeżeli przekazane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia,

przed rozpatrzeniem reklamacji Usługodawca zwraca się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

5. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Usługodawcę prawidłowo złożonej reklamacji. W przypadku konieczności uzupełnienia Usługodawca zwraca się do Użytkownika w formie, w jakiej złożono reklamację,
6. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres e-mail podany w reklamacji.
7. Reklamacje dotyczące nienależytego wykonania usługi przewozu, należy kierować bezpośrednio do podmiotu, który jest wykonawcą tej umowy, tj. dostawcą taryfy lub przewoźnikiem.
8. W przypadkach, gdy Platforma RailOps udostępniana jest zewnętrznym Organizatorom Przewozu jako silnik sprzedażowy, Operator Platformy zajmuje się wyłącznie technicznym procesowaniem transakcji finansowych (w tym fizyczną realizacją przelewów zwrotnych zlecanych za pośrednictwem systemu). Rozstrzygnięcia merytoryczne dotyczące zasadności reklamacji, wysokości odszkodowań za opóźnienia oraz zgód na zwrot biletów leżą w wyłącznej kompetencji Organizatora Przewozu, z którym Pasażer zawarł umowę przewozu.

§ 8.

1. Użytkownikowi przysługuje prawo rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w każdym czasie. Powoduje to wyrejestrowanie z platformy RailOps ze skutkiem natychmiastowym.
2. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy Użytkownik może złożyć za pomocą maila na adres hello@railops.org podając dane z § 3 pkt.2 Regulaminu – za wyjątkiem hasła.
3. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, umowa może zostać rozwiązana przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym gdy:
 - a. Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu, bądź zaakceptowanych przez Użytkownika odrębnych regulaminów usług, lub
 - b. Stwierdzono podanie przez Użytkownika danych lub oświadczeń nieprawdziwych, nieaktualnych, nieprawidłowych bądź niepełnych lub też danych innych osób, lub
 - c. Użytkownik wykorzystuje systemy teleinformatyczne do zakładania fikcyjnych kont.
4. W innych niż wskazane powyżej sytuacjach Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 9.

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Fundacja RailOps, ul. Foksal 17B, 00-372 Warszawa, e-mail: hello@railops.org (w sprawach reklamacji: reklamacje@railops.pl).
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są wyłącznie w celach związanych z realizacją usług przewozowych, tj.:
 - a. sprzedaż i dystrybucja biletów, imienna rezerwacja miejsc, proces odprawy pokładowej (boarding) oraz bieżący kontakt operacyjny z pasażerem;

- b. rozpatrywanie reklamacji, skarg i wniosków na podstawie ustawy Prawo przewozowe oraz Rozporządzenia (UE) 2021/782, a także wystawianie i przechowywanie dokumentacji księgowej oraz podatkowej;
 - c. dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami odszkodowawczymi, windykacja nieopłaconych należności taryfowych, ustalanie tożsamości przy naruszeniu przepisów porządkowych oraz zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia w pociągu;
 - d. weryfikacja zaświadczeń przedkładanych przez Podróżnego w celu uzyskania zwrotu należności za bilet po terminie odjazdu z przyczyn losowych lub zdrowotnych.
- 3. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uczestniczącym w obsłudze przewozu lub uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności:
 - a. licencjonowanym przewoźnikom kolejowym wykonującym obsługę danego pociągu,
 - b. operatorom systemów płatności elektronicznych i bramek biletowych,
 - c. podmiotom świadczącym na rzecz Operatora usługi księgowe, prawne i informatyczne,
 - d. uprawnionym służbom i organom państwowym (w szczególności Policji, Straży Ochrony Kolei, Prezesowi Urzędu Transportu Kolejowego oraz organom skarbowym).
- 4. Dane związane z realizacją umowy przewozu przechowywane są przez okres przedawnienia roszczeń majątkowych wynikających z umowy przewozu (1 rok - zgodnie z Prawem przewozowym liczonym jako proces reklamacyjny) lub przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (5 lat od końca roku, w którym zaistniał obowiązek podatkowy).
- 5. Operator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych, w tym danych dotyczących zdrowia (np. dokumentacji medycznej, zwolnień lekarskich). W przypadku dobrowolnego przesłania takich dokumentów przez Podróżnego (np. w celu uzasadnienia wniosku o zwrot kosztów biletu), dane te nie będą stanowić podstawy do podjęcia decyzji reklamacyjnej lub posprzedażowej i podlegają niezwłocznemu, trwałemu usunięciu z systemów informatycznych Operatora.
- 6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Zgodnie z art. 12 ust. 5 RODO, w przypadku gdy żądania Podróżnego są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Operator zastrzega sobie prawo do odmowy podjęcia działań w związku z żądaniem lub pobrania rozsądnej opłaty, o czym niezwłocznie poinformuje wnioskującego, podając przyczynę odmowy.
- 7. Podanie danych osobowych przy zakupie biletu lub składaniu reklamacji jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy przewozu, wydania imiennego biletu lub rozpatrzenia

roszczenia odszkodowawczego. Brak podania poprawnych danych Podróżnego skutkuje brakiem możliwości weryfikacji ważności dokumentu podróży.

8. Dane osobowe Użytkowników nie podlegają profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, ani nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy

§ 10.

1. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Usługodawca informuje o tym Użytkowników na stronie platformy RailOps.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie określonym przez Usługodawcę, nie wcześniej jednak niż 14 dni od dnia ogłoszenia o zmianach na platformie RailOps.
3. W przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu, Użytkownik uprawniony jest do rozwiązania Umowy na zasadach określonych w paragrafie 8. niniejszego Regulaminu.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polski, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, RODO oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Postanowienia odrębnych regulaminów określających zasady oraz zakres świadczenia usługi „Kup bilet” stanowią regulacje szczególne (lex specialis) treści zawartych w Regulaminie, o ile nie postanowiono inaczej. W przypadku rozbieżności pomiędzy poszczególnymi postanowieniami Regulaminu a postanowieniami odrębnych regulaminów, pierwszeństwo mają postanowienia tych odrębnych regulaminów, o ile nie postanowiono inaczej.
6. Wszelkie spory pomiędzy stronami Umowy rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalana jest na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (tekst jedn. Dz.U. z 2014 r. poz. 101 ze zm.).
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.09.2026 r.
8. Życzymy Wam dużo przyjemności z korzystania z platformy RailOps oraz niezwykłych podróży w czasie. Wszelkie uwagi, komentarze i sugestie są mile widziane, możecie je nam zgłaszać na hello@railops.org.